

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) energiehandwerk.ch, Martin Jenny

Gegenstand und Anwendung

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen energiehandwerk, Martin Jenny als Betreiber der Website energiehandwerk.ch und dessen Kundinnen und Kunden. Soweit Kundinnen und Kunden Produkte auf Grundlage des Online-Shops bestellen, gelten ausschliesslich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag zwischen Kundinnen und Kunden und energiehandwerk, Martin Jenny kommt durch die Bestellaufgabe online auf der Webseite, telefonisch oder in schriftlicher Form, durch die anschliessende vollständige Bezahlung und einer Bestätigung per E-Mail durch energiehandwerk zustande. Mit der Bestellaufgabe und Bezahlung der Leistung erklären Kundinnen und Kunden sich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen von energiehandwerk als einverstanden.

Währung ist der Schweizer Franken (CHF), die Abrechnung erfolgt in Schweizer Franken.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von energiehandwerk. Der Rechnungsbetrag der Bestellung wird sofort mittels den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden beglichen.

Lieferung und Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) berechnet, verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten für die unverpackte Ware ohne Versandkosten. Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Zurzeit unterliegt energiehandwerk nicht der Mehrwertsteuerpflicht.

Der Verpackungs- und Versandkostenanteil beträgt je nach Bestellmenge pro Bestellung zwischen CHF 6.— und CHF 13.— mit B-Post.

Die Lieferfrist beläuft sich auf 5 bis 7 Werktage. Sollten die Lieferfristen abweichen, werden Kundinnen und Kunden von energiehandwerk per E-Mail benachrichtigt.

Die Ware wird nach Zahlungseingang an die gewünschte gültige Postadresse versendet.

Lieferungen erfolgen innerhalb der Schweiz.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Bezahlung einer Bestellung erfolgt mittels Kreditkarte (Visa Card, Master Card, American Express) oder mittels Banküberweisung.

Stornierung

Die Bestellung ist nach Abschluss des Bezahlvorganges abschliessend und verbindlich. Eine Stornierung ist während 2 Stunden nach Bestellaufgabe schriftlich möglich (E-Mail an info@energiehandwerk.ch). Umtausch und Retournierung von gelieferten Waren sind nicht möglich, ausgenommen sind von der Bestellung abweichende Waren.

Liefermängel und Beanstandungen

Wir bitten Kundinnen und Kunden, die Lieferung umgehend auf Unversehrtheit und Richtigkeit zu überprüfen.

Bei Lieferungen, welche während des Transportes beschädigt wurden, bitten wir Kundinnen und Kunden sich umgehend an Ihren Briefträger, bzw. an die nächste Poststelle zu wenden. Alles Weitere wird seitens der Post geregelt.

Bei Fehllieferungen von Produkten bitten wir Kundinnen und Kunden, energiehandwerk umgehend per E-Mail zu benachrichtigen (E-Mail an info@energiehandwerk.ch). Wir bitten Kundinnen und Kunden der E-Mail einige Fotos der mangelhaften Lieferung anzuhängen.

Erfolgt keine Beanstandung innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Bestellung, gilt die Lieferung als einwandfrei.

Rückgabe

Die Bestellung ist nach Abschluss des Bezahlvorganges abschliessend und verbindlich. Eine Rückgabe ermöglicht energiehandwerk nur in Ausnahmefällen. Davon ausgenommen sind durch den Versand beschädigte Produkte oder mangelhafte Produkte. Allfällige Rückgaben können von energiehandwerk nur im Originalzustand und ungeöffnet entgegengenommen werden.

Haftung

Energiehandwerk übernimmt keinerlei Haftung für Fehler in Abbildungen, Preisen, Texten oder wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung.

Mit Übergabe der Ware an den Transporteur hat energiehandwerk sämtliche aus der Bestellung der Kundin / des Kunden folgenden Pflichten erfüllt und Nutzen und Gefahr hinsichtlich der Ware gehen mit der Versandaufgabe auf die Kundin / den Kunden über.

Personendaten und Datenschutz

Für energiehandwerk hat die Wahrung der Privatsphäre von Kundinnen und Kunden absolute Priorität. Es ist das ständige Bestreben von energiehandwerk, Kundinnen und Kunden ein Höchstmass an Vertraulichkeit und Sicherheit garantieren zu können. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich gemäss den Auflagen des schweizerischen Datenschutzgesetzes verarbeitet. Es erfolgt keinerlei Weitergabe an Dritte. Alle Personendaten werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses, zu internen, statistischen Zwecken, sowie für die Zustellung von Aktualisierungen an Kundinnen und Kunden betreffend energiehandwerk verwendet.

Geltende Rechtssprechung und Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen unterstehen schweizerischem Recht. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten sämtliche Konflikte streben beide Parteien eine einvernehmliche Lösung an. Als Erfüllungsort gilt CH-7063 Praden und der Gerichtsstand ist CH-7000 Chur

Stand: November 2023